|  |  |
| --- | --- |
| Victor Amancio da Silva  [victor\_amancio@hotmail.com](mailto:victor_amancio@hotmail.com)  (47) 99770-4622 | **Linkedin** |

Possuo experiencia na área de Suporte e Análise de Sistemas, estou caminhando para se tornar um desenvolvedor, apaixonado por tecnologia.

**Formação**

**Superior em Análise e Desenvolvimento de Sistemas**

**Fev 2020 - Dez 2022**

Uniasselvi, Joinville-SC

https://diplomadigital.uniasselvi.com.br

Código de Validação

1472.1472.8bd2eeecc07c8d96de9ccef03d867d85c62752ad5cdb02afb6e5d86b3a535725

**Ensino Médio - Completo jan 2013 - dez 2015**

E.E Deputado Nagib Zattar, Joinville- SC

**Estágio**

**Estagiário - Jun 2022 - Dez 2022**

Prefeitura Municipal de Joinville, Joinville-SC

Estagiário na Secretaria de Administração e Planejamento - Unidade de Gestão / Área de Gestão de Sistemas

Desenvolvendo Relatórios Utilizando a Linguagem LSP (Linguagem Sênior de

Programação), SQL e Também HTML para fazer integrações para o Sistema SEI.

**Experiências**

**Assistente de T.I - ago 2020 - jun 2022**

**FGM Dental Group, Joinville-SC**

- Painel de Administração Office365,

- Suporte a Cliente externo e interno do Grupo FGM,

- Criação de Usuário em Diversas Plataformas,

- Prestando serviços a 3 Filiais do Grupo FGM,

- Instalação de Telefone e configuração de IP, e configurações de Aparelho celular.

- Manutenção e Instalação de Desktops,

- Atendimento de chamados via OTRS,

- Controle de acessos via Active Directory;

- Manutenção de Impressoras,

- Acompanhamento equipe Selbetti,

- Controle de equipamentos (celulares, tablets e notebooks)

- Realizando acompanhamento de equipe terceirizada na instalação de pontos de redes e telefonia.

- Atendimento de demanda interna e externa do Grupo FGM.

- Liberação de acessos e criação de usuário.

- Crimpagem de cabos de rede,

- Instalação de softwares,

- Controlar e dar suporte de funcionamentos aos coletores de dados

- Painel de Administração Contele

- Criação e controle de Acesso Alisios – HB-TEC

- Formatação de Desktops e Notebooks,

- Painel de Administração IT-FLEX,

- Liberação de Sites via SOPHOS,

- Painel de Administração Softdesk,

- Liberação de funcionalidades dentro do SoftExpert

- Painel de Administração Omnyve,

- Painel de Administração Clarity,

- Criação e Mapeamentos de Pastas via Servidor

- Manutenção em servidores (Testes somente)

- Painel de Administração WordPress,

- Suporte remoto via SCCM, AnyDesk,TeamViewer,

- Criação de usuários SAP S4/HANA,

- Painel de gestão VIVO,

- Painel de Administração Teams,

- Painel de Administração Selbetti (Configuração de Senhas para Usuários)

- Participação do Projeto para implementar as senhas nas impressoras (Selbetti)

- Participação Projeto Urmobo (Implantação do MDM para consultores Externos)

**Auxiliar de Logística - mar 2018 - ago 2022**

FGM Dental Group, Joinville- SC

Experiência com o sistema SAP S/4HANA EWM.

Pivô de Entrada (Recebimento)

Controle de entrada de Nota Fiscal.

Organização do estoque sistematicamente.

Controle de entrada de Produtos acabados.

Criação de pedidos, Intracompany e Intercompany.

**Certificados**

**Banco de Dados SQL do ZERO ao Avançado 2022**

**Emitido em agosto de 2022 · Sem data de expiração**

**Código da credencial UC-04ade854-d5fd-4bb8-a00f-2505ac1dc655**

**SAP Fiori - Web Developers/Desenvolvedores jul 2022**

<https://udemy-certificate.s3.amazonaws.com/image/UC-b4b35079-3f9f-4765-> bb0d-ec0f4582dd79.jpg

Uma visão de como funciona SAP - FIORI e as Linguagens Utilizadas, | HTML |CSS | JavaScript.

**SAP ABAP Básico + Instalação MiniSAP (AS ABAP 7.52) nov 2021**

https://www.udemy.com/certificate/UC-1086f981-3d88-473c-9bb3-3d5ce64e1387/

Instalação/administração próprio servidor MiniSAP, Navegação no sistema SAP,

Operadores de comparação, lógicos e aritmético, Tratamento de erros e

mensagens, criar transação para um programa Report, desenvolver programas

básicos em ABAP.

**Visão Geral do Power B.I nov 2021**

Visão Geral Sobre o Power B.I, - Código da credencial 5947878480

**REDES**

github.com/VictorAmancio

linkedin.com/in/victor-amancioda-silva-58b4021b0